

Industrie- und Firmenkunden

Letzte Aktualisierung: 25.02.2025

Inhalt:

Inhaltsverzeichnis

Artikel 1 - Definitionen	1
Artikel 2 – Identität des Verkäufers.....	2
Artikel 3 – Anwendbarkeit.....	2
Artikel 4 – Geschäftskunden.....	2
Artikel 5 – Angebot.....	3
Artikel 6 – Vertrag.....	3
Artikel 7 - Kosten	3
Artikel 11 - Lieferung und Ausführung	3
Artikel 9 - Bezahlung	4
Artikel 10: Eigentumsrecht.....	5
Artikel 11 Haftung.....	5
Artikel 13 – Beschwerdeverfahren.....	5
Artikel 13 – Sonstiges.....	5
Artikel 14 - Streitigkeiten	6

Artikel 1 - Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe und Definitionen verwendet:

Geschäftskunden: die natürliche oder juristische Person, die als Gewerbetreibender und/oder für ein Unternehmen handelt und einen Auftrag bei vidaXL erteilt. Diese Person darf nur über ein vidaXL-Geschäftskonto eine Bestellung aufgeben. Wenn eine Bestellung über ein reguläres vidaXL-Konto oder über den Gast-Checkout aufgegeben wird, gehen wir davon aus, dass dies für private Zwecke erfolgt und wir keine Änderung der Rechnung zulassen. In solchen Fällen werden keine Mehrwertsteuerrückerstattungen gewährt, da das Ändern von Rechnungen zu Betrugsrisiken führen kann;

Website: die vidaXL-Website, auf der diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen veröffentlicht werden und auf der Geschäftskunden Bestellungen aufgeben können;

Geschäftskundenkonto: spezifisches **Konto**, das Unternehmen bei der Identitätsprüfung gewährt wird, sodass der Geschäftskunde gegebenenfalls Bestellungen ohne Mehrwertsteergebühren aufgeben kann;

Angebot: Ein Vorschlag von vidaXL für den Verkauf von Waren/Produkten, vorbehaltlich der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen;

Vertrag: Jeder Vertrag zwischen vidaXL und dem Geschäftskunden über den Verkauf und Kauf von Waren/Produkten über die Website;

Parteien: vidaXL und Geschäftskunde gemeinsam;

Waren/Produkte: die von vidaXL über die Website verkauften Waren;

AGB: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.

Artikel 2 – Identität des Verkäufers

Der Verkäufer, VidaXL Europe B.V., ist eine nach niederländischem Recht gegründete Gesellschaft mit den folgenden Angaben:

- Adresse: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Niederlande
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL820055220B01
- Handelskammernummer: 09188362

(im Folgenden als „vidaXL“ oder „Verkäufer“ bezeichnet).

Artikel 3 – Anwendbarkeit

3.1. Diese AGB gelten für alle Angebote von vidaXL und für jeden zwischen vidaXL und dem Geschäftskunden geschlossenen Vertrag.

3.2. Abweichungen von diesen AGB werden ausdrücklich abgelehnt, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

3.3. Diese AGB werden von vidaXL dem Geschäftskunden auf der Website von vidaXL oder auf Anfrage des Geschäftskunden zur Verfügung gestellt.

3.4. Geschäftskunden wird kein Zugang zu Auktionen in Regionen gewährt, in denen solche Dienstleistungen angeboten werden.

3.5. Geschäftskunden können an Treueprogrammen teilnehmen, wenn diese ausdrücklich angeboten werden.

Artikel 4 – Geschäftskunden

4.1 Geschäftskunden müssen sich für ein Geschäftskundenkonto registrieren, um Bestellungen als Unternehmen aufgeben zu können. Es ist nicht möglich, Bestellungen im Namen eines Unternehmens aufzugeben, ohne ein Geschäftskundenkonto zu erstellen, und es ist auch nicht möglich, Unternehmensinformationen in anderen Kassen als der Kasse für das Geschäftskundenkonto einzugeben. 4.2 Erstellung eines Geschäftskundenkontos: Geschäftskunden müssen zur Überprüfung ihre Identität und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben. Wir werden überprüfen, ob die Mehrwertsteuer mit dem MIAS-Register übereinstimmt. Im Zweifelsfall behalten wir uns das Recht vor, die Erstellung des Kontos zu verweigern. vidaXL behält sich das Recht vor, das Konto jederzeit zu kündigen, wenn wir Betrug oder andere Unregelmäßigkeiten vermuten.

4.3 Umsatzsteuererstattungen.

4.3.1 Geschäftskontobestellungen. Sofern gesetzlich nicht anders vorgesehen, wird bei der Verwendung eines Geschäftskundenkontos gegebenenfalls die Mehrwertsteuer von jeder Bestellung während des Bestellvorgangs abgezogen. Weitere Informationen finden Sie auf der entsprechenden Helpdesk-Seite.

4.3.2 Sonstige Bestellungen. Bestellungen, die ohne ein Geschäftskundenkonto aufgegeben werden, haben keinen Anspruch auf Umsatzsteuererstattungen.

Artikel 5 – Angebot

5.1. Wenn ein Angebot für einen begrenzten Zeitraum oder unter bestimmten Bedingungen gültig ist, werden diese im Angebot klar angegeben.

5.2. Das Angebot enthält eine detaillierte Beschreibung der Produkte, damit der Geschäftskunde das Angebot ordnungsgemäß bewerten kann.

5.3. Während vidaXL angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf seiner Website zu gewährleisten, können Fehler (einschließlich Tipp- und Programmierfehler) auftreten. vidaXL behält sich das Recht vor, solche Fehler zu korrigieren und ist nicht an einen Vertrag gebunden, der auf fehlerhaften Informationen beruht. vidaXL behält sich ferner das Recht vor, einen auf der Grundlage solcher Fehler geschlossenen Vertrag zu kündigen.

Artikel 6 —Vertrag

6.1 Ein Vertrag gilt erst dann als abgeschlossen, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind: Der Geschäftskunde gibt eine Bestellung auf, die vollständige Zahlung ist eingegangen, eine Auftragsbestätigung wird von vidaXL ausgestellt und die Bestellung wird von vidaXL versandt.

6.3 Wenn der Geschäftskunde falsche Informationen angibt, behält sich vidaXL das Recht vor, die Leistung bis zum Erhalt der richtigen Informationen auszusetzen.

6.4 vidaXL kann die Fähigkeit des Geschäftskunden zur Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtungen beurteilen und eine Bestellung aus angemessenen Gründen ablehnen oder Bedingungen auferlegen. Solche Entscheidungen werden dem Geschäftskunden innerhalb von drei Tagen nach Vertragsschluss mitgeteilt.

Artikel 7 - Kosten

7.1. Mit Ausnahme von Bestellungen auf vidaXL.nl oder vidaXL.pl, bei denen die Preise die Mehrwertsteuer enthalten, da die Waren innerhalb desselben Landes versendet werden, werden alle anderen Website-Preise ohne Mehrwertsteuer angezeigt und die Mehrwertsteuer wird nicht berechnet. Es können zusätzliche Gebühren wie Liefergebühren anfallen.

7.2 Zusätzliche Gebühren, wie Liefer- und Zahlungsgebühren, werden auf der Website und während des Bestellvorgangs angegeben.

Artikel 11 - Lieferung und Ausführung

8.1 Lieferung.

8.1.1 Die angegebenen Lieferzeiten sind eine Annäherung und spiegeln eine Verpflichtung zum angemessenen Aufwand wider. vidaXL steht es frei, den Spediteur zu wählen, und

Verzögerungen berechtigen den Geschäftskunden nicht zu irgendeiner Form von Entschädigung, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

8.1.2 vidaXL behält sich das Recht vor, Bestellungen in mehreren Paketen zu liefern und ist nicht verpflichtet, alle Artikel gleichzeitig zu liefern.

8.1.3 Wenn der Geschäftskunde oder ein benannter Dritter nicht an der Lieferadresse anwesend ist, um die Ware zum vereinbarten Zeitpunkt zu erhalten, behält sich vidaXL das Recht vor, das Produkt entweder am Lieferort zu hinterlassen, wenn dieser sicher ist, oder die Produkte in Verwahrung zu nehmen. vidaXL kann dem Geschäftskunden gegen Aufpreis eine erneute Lieferung anbieten. Ist die Zustellung endgültig nicht möglich, bleibt die Zahlungsverpflichtung bestehen und es können zusätzliche Kosten, einschließlich Rücksendekosten, dem Geschäftskunden in Rechnung gestellt werden. vidaXL behält sich das Recht vor, die Produkte an einem Ort seiner Wahl zur Abholung durch den Geschäftskunden bereitzustellen.

8.2 Übertragung von Risiken.

Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte bleibt bis zur Lieferung an den Geschäftskunden bei vidaXL, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wenn sich der Geschäftskunde für die Selbstabholung entscheidet, geht die Gefahr zum Zeitpunkt der Übergabe über. Die Risiken gehen nach erfolglosem ersten Lieferversuch auf den Geschäftskunden über.

8.3 Produktkonformität.

8.3.1 vidaXL garantiert, dass die gelieferten Produkte dem Vertrag entsprechen, vorbehaltlich geringfügiger Abweichungen in den Spezifikationen (z. B. Größe, Gewicht, Farbe usw.), die in der Branche typischerweise akzeptiert werden.

8.3.2 Offensichtliche Mängel/Nichteinhaltung. Der Geschäftskunde hat die Produkte sofort nach Lieferung oder innerhalb einer angemessenen Frist danach, spätestens 14 Tage nach Erhalt, zu untersuchen. Die Annahme der Ware gilt als Anerkennung offensichtlicher Mängel und als vertragsgemäße Erfüllung, soweit diese Mängel bei angemessener Prüfung hätten entdeckt werden können. Sichtbare Mängel sind vidaXL innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zu melden; andernfalls verfällt der Anspruch auf Reparaturen, Ersatz oder Rückerstattung.

8.3.3 Versteckte Mängel. In Fällen, in denen Mängel erst später offensichtlich werden, muss der Geschäftskunde vidaXL innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch zwei Monate nach Entdeckung des Mangels, benachrichtigen. Die Nichtmitteilung von Mängeln innerhalb dieser Frist führt zum Erlöschen aller Rechte auf Rechtsbehelfe. Wenn der Geschäftskunde einen Mangel rechtzeitig meldet, bestimmt vidaXL nach eigenem Ermessen die geeignete Abhilfe, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reparatur, Ersatz, Teilrückerstattung oder vollständige Rückerstattung.

Artikel 9 - Bezahlung

9.1 Der Geschäftskunde muss seine Bestellung mit einer der ihm zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden bezahlen, die im Bestellvorgang und auf der entsprechenden Seite im Helpdesk beschrieben und aufgeführt sind. Bestimmte Zahlungsmethoden können für Geschäftskunden, die Geschäftskonten verwenden, eingeschränkt sein. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald vidaXL die vollständige Zahlung erhalten hat.

9.2 Kommt der Geschäftskunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht innerhalb der angegebenen Frist nach, kommt er in Verzug, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf. vidaXL

kann dem Geschäftskunden gesetzliche Zinsen und gegebenenfalls anfallende außergerichtliche Inkassogebühren berechnen.

Artikel 10: Eigentumsrecht

10.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch den Geschäftskunden im Eigentum von vidaXL.

Artikel 11 Haftung.

11.1 *Haftung von vidaXL:*

11.1.1 Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von vidaXL für jegliche Nichterfüllung des Vertrags auf den Gesamtbetrag beschränkt, den der Geschäftskunde für den betreffenden Vertrag gezahlt hat.

11.1.2. vidaXL haftet nicht für indirekte Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Folgeschäden, entgangenen Gewinn, versäumte Ersparnisse, Datenverlust oder Schäden durch Betriebsunterbrechung.

11.1.3 Diese Beschränkungen gelten nicht, wenn die Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.

11.2 *Haftung des Geschäftskunden:* Der Geschäftskunde stellt vidaXL von allen Ansprüchen Dritter frei, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von vidaXL oder seinen Direktoren vor.

11. *Höhere Gewalt*

11.3.1 vidaXL haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen im Falle höherer Gewalt im Sinne des niederländischen Vertragsrechts.

11.3.2 Im Falle höherer Gewalt kann der Geschäftskunde keinen Ersatz des entstandenen Schadens verlangen.

11.3.3 Nach niederländischem Recht entbindet höhere Gewalt den Schuldner nicht von den Verpflichtungen zur Zahlung der fälligen Beträge aus dem Vertrag.

Artikel 13 – Beschwerdeverfahren

12.1 Der Geschäftskunde kann Beschwerden mit einer der von vidaXL auf der Website zur Verfügung gestellten Kommunikationsmethoden einreichen.

12.2 Reklamationen über die Vertragserfüllung sind innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Geschäftskunde das Problem festgestellt hat, unverzüglich unter Angabe aller Einzelheiten einzureichen.

12.3 vidaXL wird auf Beschwerden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt antworten. Wenn mehr Zeit für die Lösung benötigt wird, bestätigt vidaXL den Empfang und gibt an, wann eine umfassende Antwort erwartet werden kann.

Artikel 13 – Sonstiges

13.1 **Änderung:** vidaXL behält sich das Recht vor, diese AGB ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen gelten für Aufträge, die nach der Veröffentlichung der überarbeiteten Fassung erteilt werden.

13.2 **Salvatorische Klausel:** Wenn eine Bestimmung dieser Vereinbarung als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar gilt, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

13.3 **Unabhängigkeit:** Nichts in dieser Vereinbarung ist als Gründung einer Partnerschaft, eines Joint Ventures oder einer Vertretung zwischen den Parteien auszulegen.

13.4 **Subunternehmer.** vidaXL behält sich das Recht vor, alle oder einen Teil der zur Vertragserfüllung erforderlichen Dienstleistungen an Subunternehmer zu vergeben.

Artikel 14 - Streitigkeiten

14.1 Verträge zwischen vidaXL und Geschäftskunden, für die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, unterliegen ausschließlich dem Recht der Niederlande.

17.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben und nicht gütlich beigelegt werden können, können ausschließlich dem Gericht von Oost-Brabant, 's-Hertogenbosch, Niederlande, vorgelegt werden. Dies gilt insoweit, als zwingende Zuständigkeitsvorschriften diese Wahl einschränken. vidaXL und Drop-Shipper können ihre Streitigkeiten durch verbindliche Beratung oder Schiedsverfahren beilegen.